

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN THỊ QUỲNH CHI

NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG LAO ĐỘNG XUẤT KHẨU
TỈNH THÁI NGUYÊN
- NGHIÊN CỨU TRƯỜNG HỢP LAO ĐỘNG XUẤT KHẨU
SANG HÀN QUỐC

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

THÁI NGUYÊN - 2018

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN THỊ QUỲNH CHI

NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG LAO ĐỘNG XUẤT KHẨU
TỈNH THÁI NGUYÊN
- NGHIÊN CỨU TRƯỜNG HỢP LAO ĐỘNG XUẤT KHẨU SANG
HÀN QUỐC

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế
Mã số: 8 34 04 10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. ĐINH HỒNG LINH

THÁI NGUYÊN - 2018

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu, kết quả đã nêu trong luận văn có nguồn gốc rõ ràng, trung thực và chưa được dùng để bảo vệ một học vị nào khác. Mọi sự giúp đỡ cho việc hoàn thành luận văn đều đã được cảm ơn. Các thông tin, trích dẫn trong luận văn đều đã được ghi rõ nguồn gốc.

Thái Nguyên, tháng 01 năm 2018

Tác giả luận văn

Nguyễn Thị Quỳnh Chi

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài: “**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG LAO ĐỘNG XUẤT KHẨU TỈNH THÁI NGUYÊN - Nghiên cứu trường hợp Xuất khẩu lao động sang Hàn Quốc**”, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng Đào tạo, các khoa, văn phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này. Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của giáo viên hướng dẫn **TS. Đinh Hồng Linh**.

Trong quá trình thực hiện đề tài, tôi còn được sự giúp đỡ và cộng tác của các cô chú, anh chị em và bạn bè, tôi xin chân thành cảm ơn. Thêm nữa, tôi cũng muốn gửi lời cảm ơn chân thành tới bạn bè, đồng nghiệp và gia đình đã tạo điều kiện mọi mặt để tôi hoàn thành nghiên cứu này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

Thái Nguyên, tháng 01 năm 2018

Tác giả luận văn

Nguyễn Thị Quỳnh Chi

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài	2
2.1. Mục tiêu chung.....	2
2.2. Mục tiêu cụ thể.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu của đề tài	3
4. Ý nghĩa khoa học của đề tài	3
Chương 1: LÝ LUẬN CHUNG VỀ LAO ĐỘNG XUẤT KHẨU.....	5
1.1. Cơ sở lý luận về xuất khẩu lao động.....	5
1.1.1. Khái niệm về lao động và xuất khẩu lao động.....	5
1.1.2. Chất lượng lao động xuất khẩu	9
1.2. Cơ sở thực tiễn về chất lượng lao động xuất khẩu.....	23
1.2.1. Kinh nghiệm của một số nước	23
1.2.2. Bài học kinh nghiệm rút ra cho Việt Nam	31
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	34
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	34
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	34
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	34
2.2.2. Phương pháp xử lý thông tin.....	35
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	35
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	36

2.3.1. Chỉ tiêu quy mô lao động tỉnh Thái Nguyên đi làm việc ở nước ngoài ...	36
2.3.2. Chỉ tiêu đánh giá chất lượng lao động xuất khẩu tỉnh Thái Nguyên	37
Chương 3: THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG LAO ĐỘNG XUẤT KHẨU TỈNH THÁI NGUYÊN GIAI ĐOẠN 2014 - 2016	40
3.1. Giới thiệu về tỉnh Thái Nguyên	40
3.1.1. Khái quát chung	40
3.1.2. Đặc điểm nguồn nhân lực tỉnh Thái Nguyên hiện nay	43
3.2. Thực trạng chất lượng lao động xuất khẩu của tỉnh Thái Nguyên	44
3.2.1. Tổng quan về lực lượng lao động xuất khẩu tỉnh Thái Nguyên	44
3.2.2. Thực trạng chất lượng lao động xuất khẩu Thái Nguyên	49
3.2.3. Thực trạng chất lượng lao động xuất khẩu của tỉnh Thái Nguyên đi làm việc tại Hàn Quốc.....	55
3.2.5. Các yếu tố ảnh hưởng tới chất lượng lao động xuất khẩu sang Hàn Quốc	77
3.3. Đánh giá chung về chất lượng lao động xuất khẩu của tỉnh Thái Nguyên sang thị trường Hàn Quốc và nguyên nhân.....	82
3.3.1. Ưu điểm.....	82
3.3.2. Hạn chế.....	84
3.3.3. Nguyên nhân	86
Chương 4: ĐỊNH HƯỚNG VÀ GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN LAO ĐỘNG TỈNH THÁI NGUYÊN ĐI LÀM VIỆC Ở NƯỚC NGOÀI ĐẾN NĂM 2020	88
4.1. Quan điểm của tỉnh Thái Nguyên về nâng cao chất lượng lao động xuất khẩu	88
4.1.1. Định hướng.....	88
4.1.2. Quan điểm chung	88
4.2. Giải pháp nâng cao chất lượng lao động xuất khẩu sang nước ngoài	89
4.2.1. Nhóm giải pháp chung về nâng cao chất lượng nguồn LĐ	89

4.2.2. Nhóm giải pháp cụ thể về nâng cao chất lượng LĐ đi làm việc ở Hàn Quốc.....	95
4.3. Kiến nghị đối với các bên có liên quan.....	104
4.3.1. Đối với Nhà nước.....	104
4.3.2. Đối với Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Nguyên và Sở Lao động TB&XH tỉnh Thái Nguyên.....	106
KẾT LUẬN	108
PHỤ LỤC	112

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

KT - XH	:	Kinh tế - Xã hội
KH	:	Kế hoạch
LĐ	:	Lao động
LĐ-TB&XH	:	Lao động - Thương binh và Xã hội
NLĐ	:	Người lao động
NNL	:	Nguồn nhân lực
TTGTVL	:	Trung tâm giới thiệu việc làm
XK	:	Xuất khẩu
XKLD	:	Xuất khẩu lao động

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1: Số LĐ tỉnh Thái Nguyên đi làm việc ở nước ngoài theo thị trường giai đoạn 2014-2016.....	45
Bảng 3.2: Số LĐ tỉnh Thái Nguyên dự kiến đi làm việc ở nước ngoài theo thị trường giai đoạn 2017-2020	48
Bảng 3.3: Thực trạng dân số và lao động tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2014-2016.....	50
Bảng 3.4: Thực trạng sử dụng lao động tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2014-2016.....	52
Bảng 3.5: Đánh giá kết quả các chỉ tiêu đạt được giai đoạn 2011 - 2015 và năm 2016.....	54
Bảng 3.6: Trình độ chuyên môn của LĐ xuất khẩu (LĐ có nghề và LĐ phổ thông tỉnh Thái Nguyên đi làm việc ở Hàn Quốc) giai đoạn 2014 - 2016	55
Bảng 3.7: Cơ cấu LĐ chia theo nhóm tuổi và độ tuổi bình quân của LĐ đi làm việc ở Hàn Quốc và giới tính	57
Bảng 3.8: Cơ cấu LĐ chia theo trình độ học vấn đi làm việc ở Hàn Quốc	58
Bảng 3.9: Cơ cấu LĐ chia theo nhóm ngành của việc làm khi đi làm việc ở Hàn Quốc	58
Bảng 3.10: Tổng chi phí của người LĐ đi làm việc ở Hàn Quốc	59
Bảng 3.11: Cơ cấu người LĐ làm việc tại Hàn Quốc theo nguyên nhân về nước trước thời hạn.....	60
Bảng 3.12: Lao động theo trình độ CMKT trước khi đi làm việc ở Hàn Quốc	63
Bảng 3.13: Khảo sát về kỹ năng nghề nghiệp của lao động xuất khẩu	65
Bảng 3.14: Khảo sát lao động xuất khẩu theo trình độ ngoại ngữ, tin học.....	66
Bảng 3.15: Lao động xuất khẩu theo loại hình đào tạo trước khi đi làm việc ở Hàn Quốc	67

Bảng 3.16: LD trước khi đi làm việc ở Hàn Quốc theo thời gian đào tạo nghề ...	68
Bảng 3.17: LD theo thời gian bồi dưỡng kiến thức cần thiết và đào tạo ngoại ngữ trước khi đi làm việc ở Hàn Quốc	68
Bảng 3.18: Kết quả điều tra về ý thức kỷ luật, tác phong của lao động	70
Bảng 3.19. Mức độ quan tâm đến tác phong làm việc của lao động xuất khẩu	72
Bảng 3.20: Tình hình sức khỏe của người lao động sang Hàn Quốc	73
Bảng 3.21. Chiều cao, cân nặng của lao động xuất khẩu	74
Bảng 3.22: Kết quả khảo sát về điều kiện tham gia các hoạt động nâng cao sức khỏe thể lực của lao động xuất khẩu	75
Bảng 3.23: Cơ cấu lao động theo địa điểm đào tạo trước khi đi làm việc ở Hàn Quốc	75